

Hilfe von Anwendern für Anwender. Wir unterstützen Ihr Team direkt an Ihrem Rechner – per Microsoft Teams und Fernwartung. Bei akuten Problemen im Projekt ebenso wie bei Konfiguration, Rohrklassen, Isometrie, Ortho und Berichten. Abgerechnet wird nur die Zeit, die wir tatsächlich gemeinsam im Meeting sind.

180 € je Stunde nach Nutzung, monatlich im Nachgang	45 Min. erster Support-Auftrag kostenlos (einmal je Firma)	15 Min. Abrechnungstakt – tatsächliche gemeinsame Teams-Zeit	Mo–Fr 09:30–16:30 Uhr
---	--	--	---------------------------------

SO LÄUFT EIN SUPPORTTERMIN

1 Anfragen freien Termin im Kundenkonto wählen und Thema schildern – oder per E-Mail/Telefon	2 Bestätigung meist innerhalb eines Werktags, sonst Alternativvorschlag	3 Teams-Einladung per Outlook, Beitrittslink auch unter „Mein Bereich“	4 Abrechnung tatsächliche Teams-Zeit, auf 15 Minuten aufgerundet
--	---	--	--

UNTERSTÜTZTE SOFTWARE

AutoCAD Plant 3D Projekte, Konfiguration, Rohrklassen und Kataloge, Isometrie, Ortho, Report Creator	AutoCAD P&ID Projekt, Tags, Symbole, Übernahmeregeln, Datenmanager	Navisworks • ReCap • EdgeWise Koordination und Kollisionsprüfung, Punktwolken, Scan-to-BIM
--	--	--

SUPPORTMODELLE

Nach Nutzung 180 € je Std. netto Abrechnung monatlich im Nachgang – Sie zahlen nur, wenn Sie Hilfe brauchen.	Kontingente – 12 Monate gültig Kontingent 10 Std. · 175 € je Std. 1.750 € Kontingent 20 Std. · 170 € je Std. 3.400 € Feste Kalkulationsgrundlage; abgebucht wird die tatsächliche Teams-Zeit. Vor Ablauf verlängert, werden nicht verbrauchte Stunden mitgeführt. Mit Kontingent buchen Sie Termine selbst im Kundenkonto (Support-Freigabe).
--	---

TYPISCHE THEMEN

- Platzhalter mit gelbem Ausrufezeichen statt Bauteil
- Rohrklassen, Endtypen und Verbindungseinstellungen
- Tags, Übernahmeregeln, Abgleich P&ID ↔ 3D
- Zeichnungsverweise und Leitungsübergänge
- Isometrie- und Ortho-Vorlagen, Maßstäbe
- Berichte und Stücklisten mit dem Report Creator

Zum Nachschauen: häufige Supportfälle erklären wir auf YouTube und systematisch in unseren Videokursen; typische Fragen mit Antwort stehen anonymisiert in der Anlagenbau-Infobase (Praxisfragen).

Support anfragen: vertrieb@seitz-ingenieure.de • +49 69 9450725-0 • www.seitz-ingenieure.de/support/